

'MEDEWERKER VOELT ZICH GEHOORD DOOR WERKPLEKOBSERVATIES'



Werkplekobservaties kunnen de veiligheid op de werkvloer verbeteren. Medewerkers voelen zich gehoord en geven makkelijker aan wat er goed gaat en wat beter kan, zo is de ervaring van REYM-vestigingsmanager Wil Thien. Ook brengt een werkbezoek medewerkers en management dichter bij elkaar.

Bij REYM draait er al veel om veiligheid. Om incidenten te voorkomen, wordt gewerkt met de beste mensen, goede materialen en volgens nauwkeurige procedures. Toch zijn onveilige situaties nooit helemaal uit te sluiten en liggen incidenten op de loer. Wanneer de omstandigheden op een werkplek anders zijn dan verwacht ligt het aan het vakmanschap van de werknemer om daar op de juiste manier mee om te gaan. Hij moet een afweging willen en durven maken of hij zijn werk veilig genoeg kan uitvoeren.

Het is belangrijk dat een medewerker over zo'n situatie zijn verhaal kwijt kan. Daarvoor zijn werkplekobservaties (voorheen werkplekbezoeken) een goed middel, zegt Thien. Bij zo'n observatie nemen leidinggevenden een kijkje op de werkplek en gaan ze ter plekke in gesprek met collega's en opdrachtgevers. Als dat nodig is, maken ze van de gesprekken actiepunten om situaties in de toekomst te verbeteren.

Ruimte

Thien maakt als manager van de vestiging in Sittard elke twee weken de woensdagochtend vrij om een project te bezoeken. "Ik ga altijd open het gesprek aan, zonder lijstjes of agenda. Dat geeft een medewerker de ruimte om te vertellen wat hij kwijt wil", zegt hij. Hij krijgt terug dat deze gesprekken op de werkvloer gewaardeerd worden. "Ik merk dat mensen zich op die manier gehoord en daardoor veiliger voelen. Dat draagt bij aan veilig werken. Het brengt bovendien medewerkers en management dichter bij elkaar."

Werkplekobservaties zijn een onderdeel van Ko de Pro, de interne campagne om de bewustwording rond veilig werken

bij REYM te vergroten. Ko de Pro is een fictieve veiligheidsambassadeur die de organisatie op bepaalde zaken wijst. De campagne startte vorig jaar en de initiatiefnemers willen deze verder uitbouwen en levendiger maken. Daarom wordt nagedacht over een werkgroep Ko de Pro. "We willen graag een panel samenstellen dat we kwesties uit de dagelijkse werkprijk voorleggen", legt Thien uit. "Als per vestiging een of twee medewerkers hiervan onderdeel uitmaken, kan dat de beleving en bewustwording over veiligheid vergroten."

Laagdrempelig

Daarnaast zal Ko de Pro via een app adviezen gaan geven door middel van push-berichten, om te zorgen voor een veiligere werksituatie. Thien: "Hij waarschuwt bijvoorbeeld bij bijzondere weersomstandigheden: de komende dagen is er sprake van extreme hitte, zorg dat je voldoende water drinkt. Ook kan hij een voorbeeld geven van een incident dat zich onlangs ergens heeft voorgedaan, en hoe je dat kunt voorkomen." Het is een laagdrempelige manier om medewerkers weer even op scherp te zetten, vindt Thien. "Ko is eigenlijk een collega en dat maakt hem toegankelijk. Het is anders dan wanneer een leidinggevende een ondergeschikte aanspreekt."

"Spreek mensen aan, maar laat je ook aanspreken en corrigeren. Zo zorgen we samen voor een veiligere werkvloer."

Elkaar 'live' op de werkvloer aanspreken bij onveilige situaties blijft een van de beste manieren om incidenten te voorkomen, zegt Thien, al is dat in de praktijk niet altijd makkelijk of vanzelfsprekend. "Een ander feedback geven helpt bij een veilig werkproces en dat is voor de meeste mensen niet zo moeilijk. Maar daar hoort ook bij dat je openstaat voor opmerkingen van een ander", zegt de vestigingsmanager. "Spreek mensen aan, maar laat je ook aanspreken en corrigeren. Zo zorgen we samen voor een veiligere werkvloer. Veilig werken is immers een doorlopend proces van bewustwording en alertheid."